

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH ZEWNĘTRZNYCH POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie **ochrony osób fizycznych** w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych pochodzących z systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych, jest Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A. oddział w Pyrzowicach ul. Wolności 90, 42-625 Ożarówce.
2. Cel przetwarzania danych osobowych: zachowanie bezpieczeństwa komunikacji i poprawy jakości obsługi interesantów.
3. Odbiorca danych osobowych: uprawnieni pracownicy Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A. oraz organy lub podmioty świadczące usługi na rzecz administratora, którym na podstawie przepisów prawa zostaną udostępnione dane.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
5. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust.1 lit. a i art. 9 ust 2 lit a RODO, tj. zgody osoby dzwoniącej, wyrażona przed uzyskaniem połączenia poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej oraz art. 6 ust.1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, polegający na zapewnieniu jakości usług i bezpieczeństwa komunikacji.
6. Nagrania przechowywane są przez okres 3 miesięcy, z wyjątkiem sytuacji, w których nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie wskazanych terminów nagrania ulegają zniszczeniu.
7. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu.
8. Zamiar przekazania Danych do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej: Nie dotyczy.
9. Inspektor ochrony danych GTL S.A. kontakt: rodo@gtl.com.pl
10. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki1A, 00-014 Warszawa.